

定期巡回随時対応型 訪問介護看護 「利用者100名までの道のり」

株式会社エヌエスサービス

介護事業部 部長 根本 理加子

目次

01. 会社概要

02. 事業所概要

03. 定期巡回
開設経緯
について

04. 事業開設
からの
利用者推移

05. 集合住宅と
地域提供/
一体型と
連携型

06. 今後の展望

会社概要

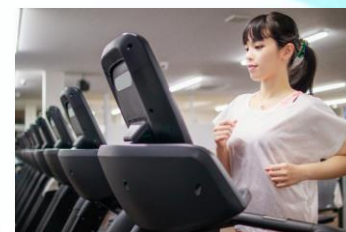
株式会社 エヌエスサービス 茨城県神栖市／平成7年設立

- ・総合人材サービス（人材派遣・人材紹介事業）
- ・ライフサポート（家事代行） ・パソコンスクール ・iPhone修理など
- ・グループ企業
ネックスフィットネス／ネックスゴルフ 人材派遣HOPE サンユウ製作所
- ・グループ企業による福利厚生
ネックスフィットネス／ネックスゴルフ／パソコンスクール 無料利用
- ・介護事業

①ふくふく神栖 居宅介護支援事業所 通所介護（定員60名）訪問介護 訪問看護
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 障害福祉サービス 介護タクシー

②エスペランサ神栖 サービス付き高齢者向け住宅

③ふくふく鹿嶋 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 小規模多機能型居宅介護



事業所概要

<ふくふく神栖>

茨城県神栖市／1月70名／平均介護度 2.9

平成29年6月より 連携型/地域提供 事業開始

令和元年9月より 連携型・一体型/地域提供

令和2年2月より 連携型・一体型/地域提供・集合住宅

*令和3年1月より訪問看護ステーション開始



<ふくふく鹿嶋>

茨城県鹿嶋市／1月61名／平均介護度 1.9

平成25年4月より 連携型/地域提供 事業開始



定期巡回開設経緯について

<ふくふく神栖>

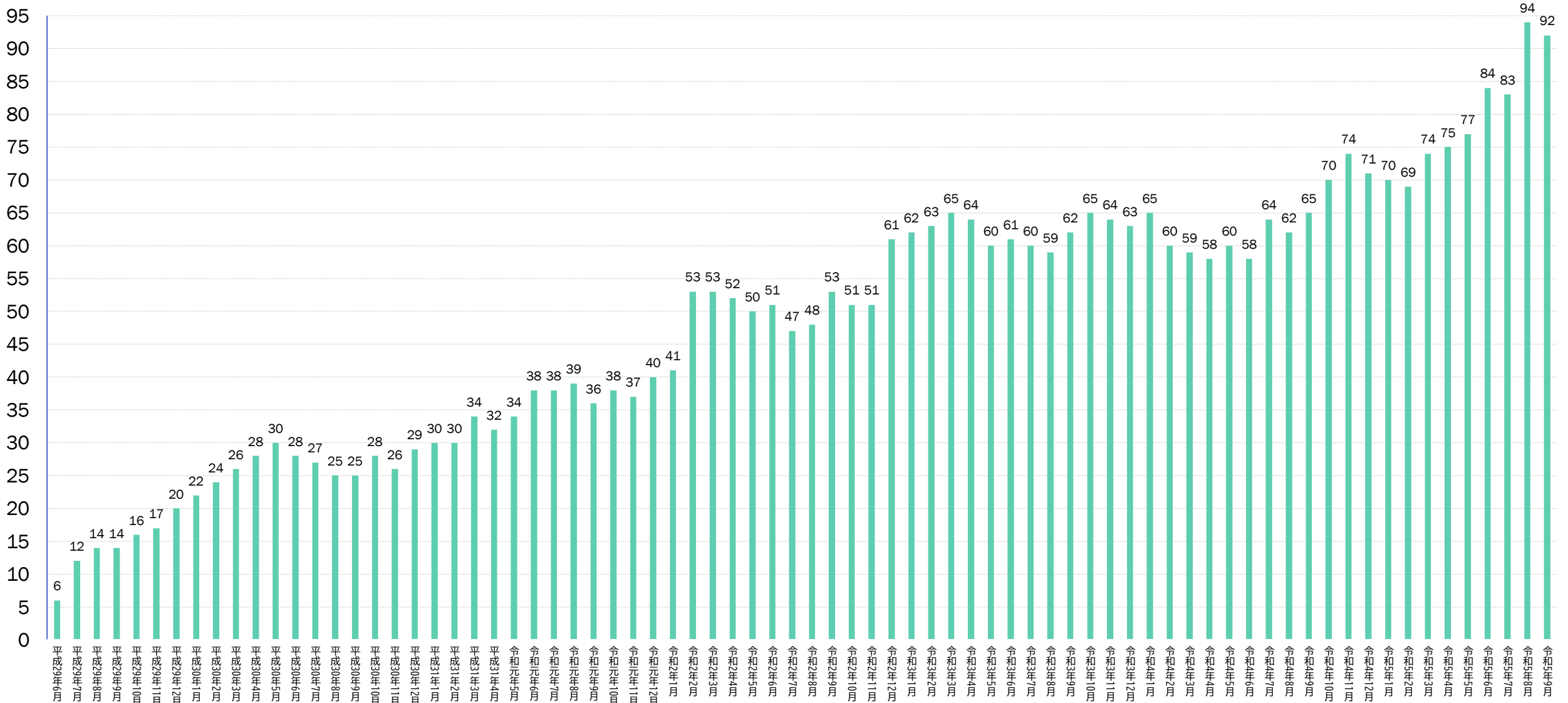
平成17年より訪問介護を平成22年より夜間対応型訪問介護をスタートさせ、“いつまでも住み慣れた家で過ごしたい”という利用者様の願いを叶える為、神栖市において初めて平成29年に立ち上げました。

<ふくふく鹿嶋>

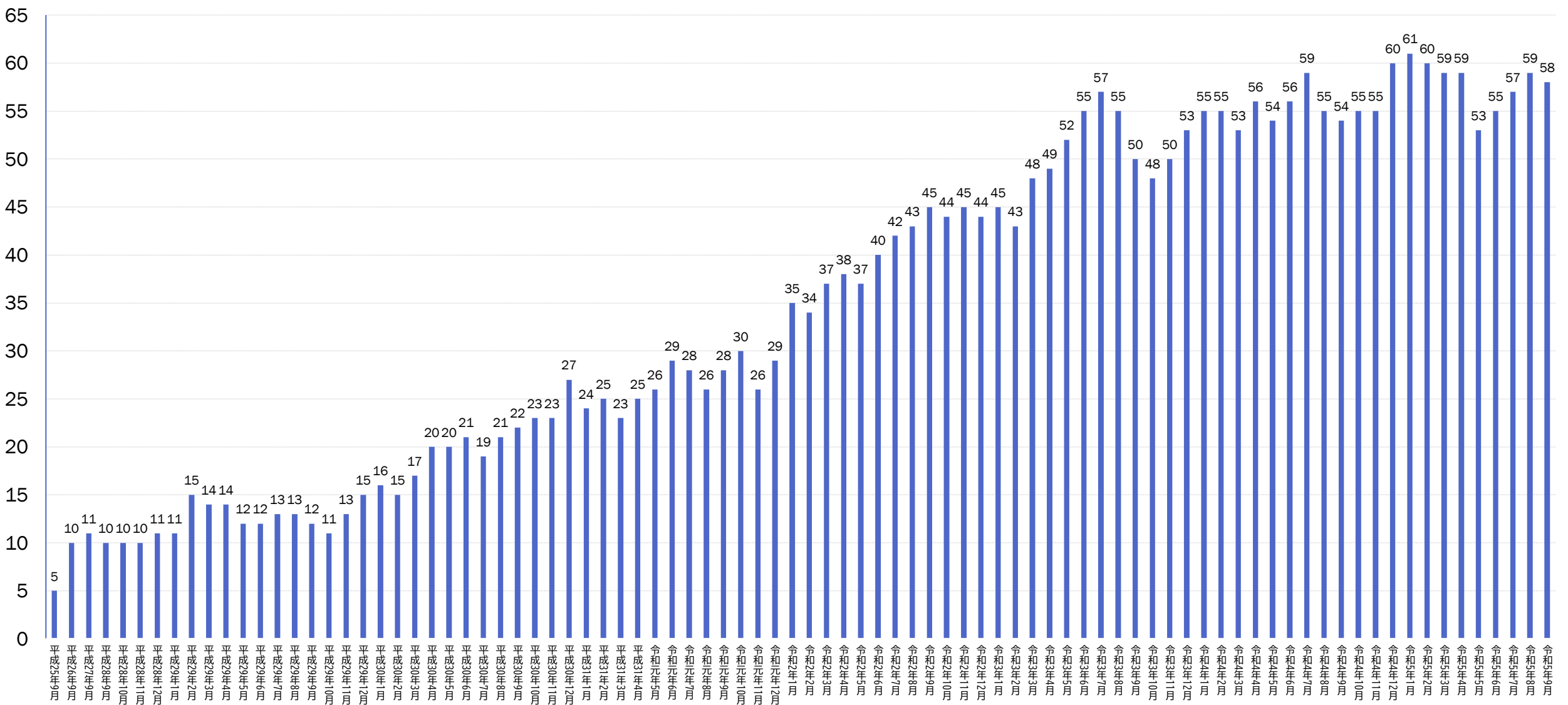
鹿嶋市（保険者）の担当者と夜間対応型訪問介護について話をさせていただいた時、定期巡回サービスがあることを初めて知りました。

在宅生活を24時間支える素晴らしいサービスであると感じ、平成25年にスタートしました。

事業開設からの利用者推移（神栖・定期）



事業開設からの利用者推移（鹿嶋・定期）



集合住宅と地域提供

集合住宅

地域提供でスマケアを使用して使い方や良さは分かっている



スムーズにスタート



1日のサ高住と定期巡回の配置やすみ分けは少し苦戦



兼務はしても1日ずつ業務で完全に分けることで解決

集合住宅と地域提供

地域提供 神栖

訪問・夜間対応型訪問介護から切り替えた利用者様がいた
自社のケアマネがいる



利用者様の確保が最初から容易にできた



サ高住がスタートしてさらに利用者様確保につながる



訪問看護ステーションがスタートして
訪問診療の先生とも連携し、
看取りの方も受けられるようになり、
利用者様確保につながる

集合住宅と地域提供

地域提供 鹿嶋

ゼロからのスタート（ふくふくって何？誰？）



定期巡回もふくふくも認識されるまで時間がかかった



とにかくよいサービスをすることだけ考え、ケアマネヘアピール
（出向いての営業活動はほとんどせず）



独居の方は定期巡回へ（鹿嶋は地域的に東京から団塊の世代の方の移住が多い）



ケアマネのリピート率増加（介護度1の依頼がやたらと多い）



連携先の訪問看護ステーションと同一法人内の訪問看護ステーション並みに
利用者様への思いが一緒



訪問診療の先生とも思いが重なり、
在宅での生活を希望される方は定期巡回へ

連携型と一体型

連携型：看護の依頼があると受けてくれるかハラハラ

昨年連携先を1か所増やし現在は2か所

理由① 先に利用者様に関わっていた看護ステーションが、訪問から定期巡回
に切り替えたとき、入れなくなるのを防ぐため
(利用者様はなじみの看護師の方がいい)

理由② 頻回に呼び出しがあり訪看だけでは対応できないケースに、定期巡回
が関わることで協力して対応可能に (マンパワーが2倍になった為)

一体型：自社看護師 → 遠慮することなく即日対応

訪問診療の先生と連携 → 看取りの方への対応が可能に

今後の展望

1. とにかく良い人材の確保

- 現在 管理者、計画作成責任者、ヘルパーともチームワーク◎
- これから 利用者様思いのヘルパーの確保（今いるヘルパーのように）
- 待遇、福利厚生の充実や外部へのアピール

2. 拠点を増やし、定期巡回があれば、住み慣れた家にずっといられる

- 法人理念の実現に向けて
- ※今年度 拠点2か所スタート予定「ふくふく波崎」「ふくふく潮来」

私たち「ふくふく」は、
住み慣れた地域で、
これから暮らしやすい
地域社会となるよう
地域の皆様と共に歩み続けます