

全てが営業！
初月の営業200件、そして現在！！

株式会社 I s l a

事業所紹介

株式会社 Isla エイプレイス兵庫西宮

<https://isla-grande.com/index.html>

～住み慣れた自宅で最期まで生活できる地域づくり～
定期巡回・随時対応サービス/夜間対応型訪問介護



【沿革】

2020年12月1日 株式会社エイプレイス エイプレイス兵庫西宮 開設

2023年8月1日 株式会社Islaとして会社分割（事業所名は変更せず）

連携型定期巡回サービス 連携先訪問看護ステーション17件

定期巡回サービスと夜間対応型訪問介護のみ。**施設等は無く地域展開。**

提供エリア（兵庫県西宮市）

兵庫県西宮市・・・定期巡回事業所は10カ所

人口約49万人、面積約100.18平方キロメートル

高齢化率23.9%（2020年） 2040年には36.5%へ上昇する見込み

事業所から30分圏内の主ターゲット

ジャイロ（三輪の原付バイク）5台 軽自動車1台 を駆使しサービス提供



阪神タイガースの本拠地
春夏と高校野球選手権が開催される
「阪神甲子園球場」があるまちです。

人員体制

正社員 9人 (3名外国人)

パート 7人 (アセスメントナース1名)

合計16名

男女比 1 : 3

平均年齢 32歳

全員が施設介護経験者

登録パート1名

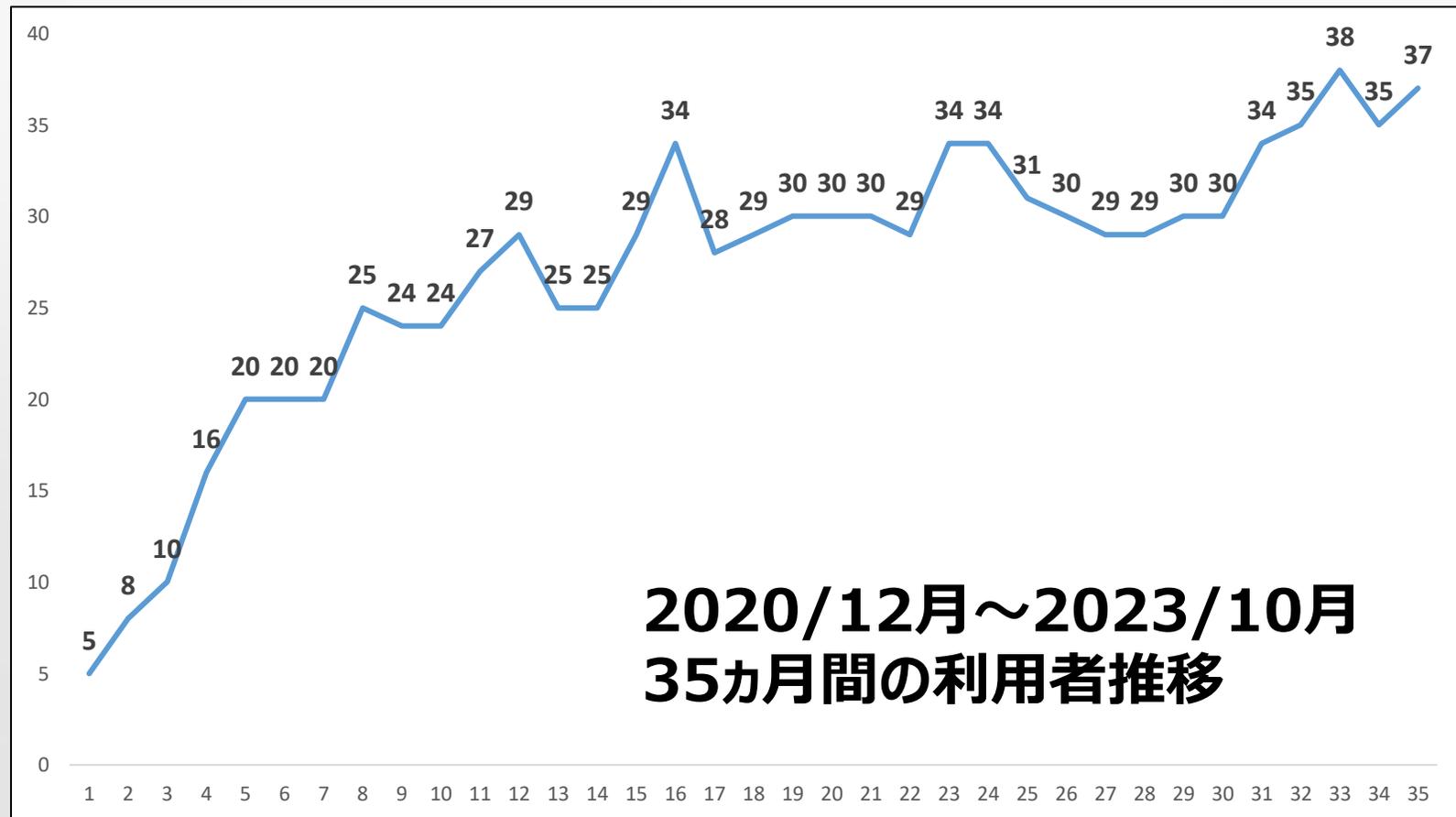
職員からの知人紹介 約80%

人材紹介会社 約20% ※外国人のみ人材紹介会社で採用



利用者推移

2023/10月 利用者37名（平均要介護度3.18）
2024/12月迄に50名以上の利用者確保が目標



利用者様 50名以上にするため (営業)

営業方針・・・単純接触効果狙い

1. 訪問営業 200件/月 (開設~2か月)

営業ツール・・・スラックとスマケアを使用。

2. FAX営業 (毎月)

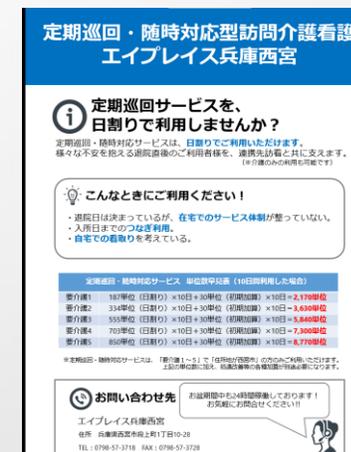
3. 実績を居宅事業所に持参 (毎月)

4. 研修会・イベント等に参加

西宮市在宅医療・介護連携推進会議

兵庫あんしんネット24

兵庫県介護支援専門員協会



利用者様50名以上にするため（運営）

【日々の運営で大切にしていること】

- ・ 報連相根回し打合せ
- ・ サービスを好きになってもらう。
- ・ 当事者意識を持ってもらう。
- ・ 売上に対する意識のベクトルをあわせる。
- ・ エコーチェンバー現象に気をつける。

【取組んでいること】

- ・ 業務に関するミーティングとは別に自由参加のミーティングを毎月開催。
- ・ 今後の事業展開について話をする。
- ・ 職員全員、年2回以上の外部研修に参加。
- ・ 希望者は外部研修で事例発表かサービス説明の講師をする。

利用者様 50名以上にするため（地域連携）

- 訪問看護との連携
- 訪問介護との連携（一部委託）



- 研修会の役員
- 人財紹介、営業同行

今後予定していること

1. 医療的ケアへの対応 喀痰吸引研修（申請手続き中）
2. 訪問エリアの拡大
3. 職員採用

ご清聴ありがとうございました。



株式会社Isla代表取締役
村上 建一