



スマケア ユーザー会 意見交換会

(2023/11/16)

● 株式会社エイプレイス 和田様



■所在地：東京都新宿区

■詳細：連携型/地域

■ホームページ

<https://www.a-place.co.jp/>

■氏名：和田 篤昌（わだ あつまさ）

■職種：株式会社エイプレイス 執行役員・介護事業部統括

■趣味：音楽を聴くこと・酒を飲むこと

■経歴：ブライダル業界を経て訪問介護員となる。

その後、訪問介護の管理者、サ責、通所介護の相談員、定期巡回の管理者、サ責、事業所所長を経て現在に至る。現在は事業を管理しながらセミナーの講演も行っている。

● 社会福祉法人清和園 櫻田様



- 所在地：京都府京都市
- 詳細：連携型/住宅・地域

■ Instagram

https://www.instagram.com/toba_home/

- 氏名：櫻田 泰章（さくらだ やすあき）
- 職種：管理者（居宅ケアマネを兼務）
- 趣味：キャンプ
- 経歴：施設系生活相談員（7年）、施設ケアマネ（1年）、定期巡回管理者・計画作成責任者（5年）を経て現在に至る。

● 社会福祉法人創生会 相澤様



- 所在地：宮城県仙台市
- 詳細：一体型/住宅・地域

- ホームページ

<http://souseikai-izumiosawa.com/goodtimehome/overview.html>

- 氏名：相澤 利（あいざわ さとし）
- 職種：管理者
- 趣味：キャンプ・楽天イーグルス
- 経歴：社会福祉法人創生会にオープニング職員として就職。同年、入居相談員を経験後、定期巡回管理者として着任し現在に至る。

株式会社権兵衛 菅原様

この方です。



- 所在地：静岡県焼津市
- 詳細：連携型/地域

■ホームページ

<https://www.gonbee.info/>

- 氏名：菅原 景吾（すがわら けいご）
- 職種：管理者・統括本部長
- 趣味：携帯ゲーム、フットサル、ソフトボール、スポーツ観戦
- 経歴：病院・老健の介護職員から介護長となり、その後ケアマネや事務長を経て現在に至る。

株式会社みかん 高橋様



■所在地：神奈川県三浦市

■詳細：連携型/地域

■ホームページ

<https://kango-mikan.com/>

■氏名：高橋 宏美（たかはし ひろみ）

■職種：代表取締役・管理者・看護師

■趣味：早朝ランニング・弾丸旅行・横浜DeNAベイスターズ

■経歴：経理事務、ヨガの講師、百貨店のアパレル販売員を経て看護師となり、病院で8年ほど勤務。

日本財団「起業家育成事業」で8か月の勉強を経て起業。

意見交換会の内容

議題① 営業方法について

営業方法で困った点や工夫した点、
営業あるあるや具体的な営業方法
など

議題② 利用者について

困難事例や「時間ぴったりに来てほ
しい」など細かいサービス要求への
対応方法など

議題③ 職員への対応について

求人方法や職員モチベーション
アップの為に取り組んでいること
など

議題④ 運営指導の体験談

実体験を踏まえての感想や注意点
など